

Inleiding

La Sommelière is een handelsmerk van de firma FRIO ENTREPRISE. De huidige algemene verkoopvoorwaarden ("AVV") zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst op de website <https://be.lasommeliere.com/> ("de Website"). Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze AVV en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met artikel L441-6 van het Wetboek van Koophandel en zijn van toepassing op de door FRIO ENTREPRISE verkochte producten, hetzij onder een merknaam, hetzij onder een handelsnaam die eigendom is van FRIO ENTREPRISE of waarvan zij de distributie verzorgt. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van onze contractuele afspraken. Het plaatsen van een bestelling impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden door de koper, ongeacht eventuele tegenstrijdige bepalingen van de koper. FRIO ENTREPRISE behoudt zich het recht voor om elke levering op te schorten of de verkoop automatisch te ontbinden, met name in het geval dat de koper zich bezighoudt met oneerlijke handelspraktijken of handelt in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, zoals wederverkoop met verlies, of in geval van niet-naleving door de koper van een van zijn verplichtingen krachtens deze algemene verkoopvoorwaarden. FRIO ENTREPRISE behoudt zich het recht voor om de verkoop geheel of gedeeltelijk op te schorten of te annuleren in geval van overmacht, gedefinieerd als elke gebeurtenis die de productie van de producten kan stoppen of verminderen, of het transport van de goederen kan verhinderen, of de normale uitvoering van het contract kan belemmeren.

1 - Doel

De AVV zijn bedoeld om de voorwaarden voor de verkoop op afstand van goederen en diensten tussen FRIO ENTREPRISE en de Klant te beschrijven. Ze vormen de volledige verplichtingen en rechten van beide partijen. FRIO ENTREPRISE kan deze AVV op elk moment aanpassen of wijzigen. De toepasselijke AVV zijn die welke van kracht zijn op de dag dat de Klant zijn bestelling plaatst.

2 - Bestellingen

2.1 Algemene bepalingen

De Klant plaatst zijn bestelling in overeenstemming met de specificaties op de Website. Elke door de Klant gevalideerde bestelling wordt pas als effectief beschouwd door FRIO ENTREPRISE na aanvaarding door de online betalingsserver Bancontact. Via de Website kan de Klant ervoor kiezen om de levering bij hem thuis of op een door hem gekozen adres te laten plaatsvinden. Elke wijziging of annulering van de bestelling door de koper kan alleen in overweging worden genomen als deze schriftelijk is ontvangen voordat de producten zijn verzonden. FRIO ENTREPRISE behoudt zich in ieder geval het recht voor om niet op het verzoek in te gaan.

2.2 Anti-fraude controle

Om de veiligheid van transacties te waarborgen en fraude met betaalmiddelen op internet te voorkomen, behoudt FRIO ENTREPRISE zich het recht voor om de betrouwbaarheid van de ingevoerde informatie bij het registreren van de bestelling door de Klant te controleren. Daarom kan de Klantenservice van FRIO ENTREPRISE de Klant telefonisch en/of per e-mail vragen om een of meer bewijsstukken (kopie van een identiteitsbewijs en een bewijs van woonplaats). Deze aanvraag heeft tot gevolg dat de bestelling wordt opgeschort totdat deze bewijsstukken per e-mail naar contact@lasommeliere.com of per post naar het volgende adres zijn verzonden: FRIO ENTREPRISE, Service Website, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 Arnage. Bovendien kan FRIO ENTREPRISE de bestelling annuleren als de bewijsstukken niet voldoen of niet worden overlegd. In dit geval geeft de annulering van de bestelling de Klant geen recht op schadevergoeding.

3 - Prijzen

De prijzen van de producten op de Website worden weergegeven in euro's, inclusief alle belastingen, maar exclusief verzendkosten. De prijzen van de producten zijn die welke gelden op het moment dat de bestelling door de Klant wordt geregistreerd. FRIO ENTREPRISE

behoudt zich echter het recht voor om haar verkoopprijzen op elk moment te wijzigen, voordat de bestelling wordt geplaatst.

4 - Betaling

De op de site aangeboden producten en diensten moeten bij bestelling worden betaald.

4.1 Betalingsmethoden

De betaling kan worden uitgevoerd via het Bancontact-platform met een kredietkaart, Klarna, PayPal, Apple Pay of via een bankoverschrijving. Wij bieden ook een betalingsoptie in 3 tot 4 termijnen zonder kosten via Klarna.

FRIO ENTREPRISE, Webservice, 143 bd Pierre Lefaucheux, 72230 Arnage.

4.2 Betalingsverzuim

FRIO ENTREPRISE behoudt zich het recht voor om een bestelling niet uit te voeren of een levering te weigeren van een klant die een vorige bestelling niet volledig of gedeeltelijk heeft betaald, of waarbij een betalingsgeschil in behandeling is. FRIO ENTREPRISE behoudt zich het recht voor om elke bestelling en/of levering op te schorten of te annuleren, ongeacht hun aard en uitvoeringsniveau: i/ in geval van niet-betaling van een bedrag dat door de klant verschuldigd is, ii/ of in geval van een betalingsincident.

4.3 Eigendomsvoorbehoud

Het is overeengekomen dat de aan de klant geleverde en gefactureerde goederen eigendom blijven van FRIO ENTREPRISE totdat de volledige betaling is voldaan. Niet-betaling kan leiden tot terugvordering van de goederen.

5 - Beschikbaarheid en levering van de producten

5.1 Voorwaarden

Leveringen vinden uitsluitend plaats in België.

De levering gebeurt door directe overhandiging van het product aan de koper of door aflevering aan een expediteur of vervoerder in de lokalen van FRIO ENTREPRISE. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant en variëren afhankelijk van het type bestelling. Ze worden aan de klant getoond op het moment dat hij de beschikbaarheid van zijn product controleert.

5.2 Beschikbaarheid en levertijd

De beschikbaarheid wordt aangegeven op het moment dat de klant het product op de site raadpleegt. In geval van onbeschikbaarheid van het bestelde product, wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd en heeft hij de mogelijkheid om zijn bestelling te annuleren. Indien ruilen niet mogelijk is, behoudt FRIO ENTREPRISE zich het recht voor om de bestelling te annuleren en de betaalde bedragen terug te betalen. De onbeschikbaarheid van het product kan geen aansprakelijkheid van FRIO ENTREPRISE met zich meebrengen, noch recht geven op schadevergoeding voor de klant. Als er geen levertijd is vastgesteld, zal de levering plaatsvinden naar gelang de mogelijkheden en in de volgorde waarin de bestellingen zijn ontvangen. Onze overeengekomen levertijden worden slechts ter indicatie gegeven en zonder verplichting.

5.3 Vertraging in levering

Het overschrijden van de levertijden kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, inhoudingen of annulering van lopende bestellingen. Geen enkele boete of schadevergoeding wordt geaccepteerd in geval van vertraagde, vervroegde, gedeeltelijke of overtollige levering. Evenmin wordt enige boete geaccepteerd in geval van vertragingen veroorzaakt door verkeersongevallen, politiecontroles of langdurig wachten op andere platforms. Bij schade tijdens het transport kan dit leiden tot gedeeltelijke of volledige weigering van de bestelling die verband houdt met deze schade. Aangezien dit niet direct onder onze verantwoordelijkheid valt, geeft deze situatie geen recht op boetes. Indien er geen schade formeel wordt gemeld aan de vervoerder bij de controle van de producten op het moment van levering, wijst FRIO ENTREPRISE elke verantwoordelijkheid af voor schade, hetzij aan opslagplaatsen en/of verkooplocaties.

5.4 Transport

De levering wordt geacht te zijn uitgevoerd door de beschikbaarstelling van de bestelde goederen door de vervoerder aan de klant. Dit wordt vastgelegd door de ondertekening van de leveringsbon door de klant, die de goederen bij aankomst moet controleren, eventuele gebreken moet melden, of indien nodig het product moet weigeren. Onze zogenaamde "klassieke" of "deur-tot-deur" leveringen, die gratis aan de klant worden aangeboden, vinden plaats "tot aan de deur", wat betekent dat ze worden afgeleverd aan de voet van uw gebouw of aan de ingang van uw woning. U moet zelf zorgen voor de ontvangst van uw pakket en het zelf vervoeren. Denk eraan de afmetingen van uw deuren, trappen en liften te controleren voordat u uw bestelling bevestigt.

6 - Retour van een product

6.1 Klacht

De klant moet bij het in ontvangst nemen van zijn bestelling of bij de levering ervan controleren of het aantal aangekondigde pakketten klopt en of de producten in goede staat verkeren. Als het geleverde product of de producten qua aard of hoeveelheid niet overeenkomen met de specificaties op de leveringsbon of de factuur die bij de zending is gevoegd, of als ze schade hebben opgelopen tijdens het transport, moet de klant de leveringsbon invullen met duidelijke vermeldingen van zijn voorbehouden en de transportschade melden. In het geval van een niet-conform product met de bestelling, als de levering is uitgevoerd:

- Via exprespost: een voorafbetaald retourlabel wordt per post naar de klant gestuurd, zodat hij het product of de producten op onze kosten kan retourneren zodra de klacht is ontvangen.
- Via een transportbedrijf: de transporteur zal een afspraak maken om de goederen bij de klant thuis op te halen.

Daarvoor is het noodzakelijk dat de klant de producten in hun originele verpakking en in de staat waarin ze zijn geleverd, bewaart. De klant zal snel door FRIO ENTREPRISE worden gecontacteerd en vervolgens gratis opnieuw worden geleverd met een afspraak voor elk beschikbaar product.

6.2 Herroepingsrecht

Termijn: In overeenstemming met de artikelen L.121-20 en volgende van het Franse consumentenwetboek heeft de klant een termijn van veertien (14) dagen vanaf de levering van zijn bestelling om elk artikel dat hem niet bevalt, in de originele verpakking te retourneren en om terugbetaling van het (de) bestelde product(en) te vragen aan FRIO ENTREPRISE.

Voorwaarden: Het herroepingsrecht wordt uitgeoefend door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, gestuurd naar het volgende adres:

FRIO ENTREPRISE, Site Internet La Sommelière, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 ARNAGE.

Kosten van retourneren in verband met herroeping van de klant: De retourkosten in verband met de herroeping zijn uitsluitend voor rekening van de klant. Producten die onder rembours of met portokosten worden geretourneerd, worden door FRIO ENTREPRISE geweigerd. Als de producten per transportbedrijf zijn geleverd, zal de transporteur een afspraak maken om de producten bij de klant thuis op te halen. De kosten voor het bezoek van de transporteur worden in mindering gebracht op de terugbetaling aan de klant. In ieder geval moeten de geretourneerde producten in hun originele verpakking zitten, ongebruikt, vergezeld van het aankoopbewijs en alle eventuele accessoires, niet gemonteerd, gebruiksaanwijzingen en documentatie. Terugbetaling of omruiling veronderstelt dat het product niet door de klant is beschadigd of incompleet wordt geretourneerd. De terugbetaling van het product of de producten na retour zal zo snel mogelijk plaatsvinden en uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping.

7 - Garantie en klantenservice

7.1 Definities van de garantie

FRIO ENTREPRISE verleent de klant een nationale garantie van één jaar op functionele onderdelen van elektrische apparaten. Deze garantie dekt geen arbeidskosten en verplaatsingen. FRIO ENTREPRISE verleent de klant een nationale garantie van 2 jaar op functionele onderdelen,

arbeidskosten en verplaatsingen voor producten van het type wijnkelder, gekocht op een van haar handelswebsites, hier www.lasommeliere.com. Het product is gedekt als het vergezeld is van de aankoopfactuur. De garantie dekt de producten in hun aankoopconfiguratie en als hun serienummer leesbaar blijft. De garantie is geldig in België.

7.2 Gebrek bij uitpakken

Als er bij het uitpakken een gebrek wordt geconstateerd dat het gebruik van het product in de verwachte configuratie verhindert, moet de klant FRIO ENTREPRISE binnen 72 werkuren op de hoogte stellen. Het product zal dan worden omgeruild (uitgezonderd schade bij montage en ontbrekende onderdelen).

7.3 Verlengde garanties

De verlengde garanties die door FRIO ENTREPRISE worden verkocht, zijn alleen geldig voor apparaten van de merken van FRIO ENTREPRISE.

De verlengde garanties dekken uitsluitend technische defecten.

De verlengde garanties dekken de kosten van defecte onderdelen, arbeidskosten en verplaatsingskosten in België. Indien nodig vindt de tussenkomst van een technicus ter plaatse plaats in België.

7.4 Uitsluitingen van de garantie

De verlengde garanties dekken geen esthetische onderdelen, accessoires of slijtageonderdelen (kabels, afdichtingen, filters, lampen...).

De verlengde garanties dekken niet:

- Gevolgen van onjuist vervoer van de producten (bijvoorbeeld het liggend vervoeren van producten),
- Schade of storingen veroorzaakt door of als gevolg van het niet naleven van de instructies, het gebruik van ongeschikte energiebronnen, onjuiste installatie of aansluiting, gebrek aan onderhoud, regelmatige reiniging of het niet leegmaken,
- Schade veroorzaakt door externe oorzaken: diefstal, vandalisme, overspanning, val, blikseminslag, overstroming, brand,
- Professioneel of commercieel gebruik,
- Gebruikte of afgeprijsde apparaten,
- Onderhoudswerkzaamheden, waaronder jaarlijkse ontddoing, stofverwijdering van de condensor en reiniging van condenswaterafvoeren,
- De inhoud van de producten.

Bovenstaande bepalingen kunnen de wettelijke garanties op geen enkele manier beperken of opheffen.

8 - Aansprakelijkheid

FRIO ENTREPRISE is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade of kosten, noch voor enig verlies, met name verlies van gegevens of informatie, of voor enige schade of kosten voortvloeiend uit het gebruik of het onvermogen tot gebruik van het product door de klant. FRIO ENTREPRISE is niet verantwoordelijk voor goederen die in haar apparaten worden opgeslagen en mogelijk beschadigd raken. Alleen de koper is verantwoordelijk voor de inhoud van de door FRIO ENTREPRISE verkochte apparaten. FRIO ENTREPRISE is evenmin verantwoordelijk voor de goederen die zich in de lokalen van de koper bevinden.

9 - Overmacht

FRIO ENTREPRISE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van het afgesloten contract als gevolg van een geval van overmacht. Als overmacht of toeval worden alle onoverkomelijke, onvoorspelbare en buiten de wil van de partijen gelegen gebeurtenissen beschouwd die de aansprakelijkheid vrijstellen.

10 - Persoonsgegevens

In het kader van uw commerciële relatie met FRIO ENTREPRISE kunnen wij u vragen om bepaalde persoonlijke gegevens. Wij geven aan of deze gegevens verplicht of optioneel zijn.

Ze worden alleen gebruikt voor de verwerking van uw bestelling of verzoek (inschrijving op onze nieuwsbrief, deelname aan een spel, informatieverzoek, etc.) en voor het personaliseren van communicatie en productaanbod op de site en in onze nieuwsbrieven.

Uw gegevens zijn vertrouwelijk. FRIO ENTREPRISE verbindt zich ertoe deze niet bekend te maken aan derden, behalve aan haar onderaannemers, zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Zo geven wij uw gegevens alleen door aan bedrijven die door FRIO ENTREPRISE zijn geselecteerd en waarvan de aanbiedingen voor u interessant kunnen zijn, indien u dit bij uw inschrijving hebt geaccepteerd.

Onze website is ook ontworpen om bijzonder attent te zijn op de behoeften van onze klanten. Om deze reden maken we onder andere gebruik van cookies. Het doel van de cookie is om uw bezoek aan onze website te registreren om de gepersonaliseerde service die u wordt aangeboden te verbeteren en uw navigatie op onze website te vergemakkelijken. U kunt weigeren dat dergelijke cookies worden geïnstalleerd op de computer die u gebruikt door de opties van uw internetbrowser aan te passen (bijvoorbeeld voor Internet Explorer 7, door de privacy-instellingen maximaal te verhogen in de sectie tools/internetopties/privacy/instellingen).

LET OP: Een dergelijke aanpassing kan ertoe leiden dat u in de toekomst bepaalde functies van onze website en andere websites op deze computer niet meer kunt gebruiken.

In overeenstemming met de wet van 6 januari 1978 met betrekking tot informatica, bestanden en vrijheden, heeft u het recht om bezwaar te maken, toegang te krijgen tot, rectificatie aan te vragen of gegevens over uzelf te laten verwijderen. U kunt deze rechten uitoefenen onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet van 6 januari 1978 met betrekking tot informatica, bestanden en vrijheden, door een brief te sturen naar de klantenservice van FRIO ENTREPRISE:

143 boulevard Pierre Lefauchaux
72230 ARNAGE.

In alle gevallen moet uw verzoek ondertekend zijn en vergezeld gaan van een kopie van uw identiteitsbewijs.

11 – Wijziging van de algemene verkoopvoorwaarden

Elke wijziging van deze algemene verkoopvoorwaarden moet, om geldig te zijn en FRIO ENTREPRISE te binden, worden vastgelegd in een schriftelijk document dat is ondertekend door een persoon die uitdrukkelijk gemachtigd is door FRIO ENTREPRISE en waarin wordt verwezen naar deze algemene verkoopvoorwaarden.

12 – Toepasselijk recht

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht. In geval van geschillen zijn uitsluitend de Franse rechtbanken bevoegd.

13 – Toewijzingsclausule van bevoegdheid

Elk geschil dat kan ontstaan uit of in verband met deze algemene verkoopvoorwaarden zal worden voorgelegd aan de Handelsrechtbank van Le Mans, waaraan de partijen uitdrukkelijk exclusieve bevoegdheid toekennen.

Dit ongeacht de in deze overeenkomsten voorziene aankoop- of betalingsmethoden, zelfs in geval van meerdere gedaagden of oproepingen in vrijwaring en ongeacht de plaats van levering van de bestelde goederen.

Regeling voor consumentengeschillen

In overeenstemming met de artikelen L611-1 en volgende en R612-1 en volgende van het consumentenwetboek is bepaald dat voor elk geschil van contractuele aard met betrekking tot de uitvoering van de koopovereenkomst en/of de levering van diensten dat niet kon worden opgelost in het kader van een eerder ingediende klacht bij onze klantenservice, de consument gratis gebruik kan maken van bemiddeling. De consument kan contact opnemen met de Association Nationale des Médiateurs (ANM), hetzij per post door te schrijven naar 62 rue Tiquetonne 75002 PARIJS, hetzij per e-mail door het online formulier in te vullen op het volgende adres: www.anm-conso.com.

14 - Bedrijfsgegevens

FRIO ENTREPRISE – hoofdkantoor:

143 boulevard Pierre Lefauchaux

72230 ARNAGE

Frankrijk